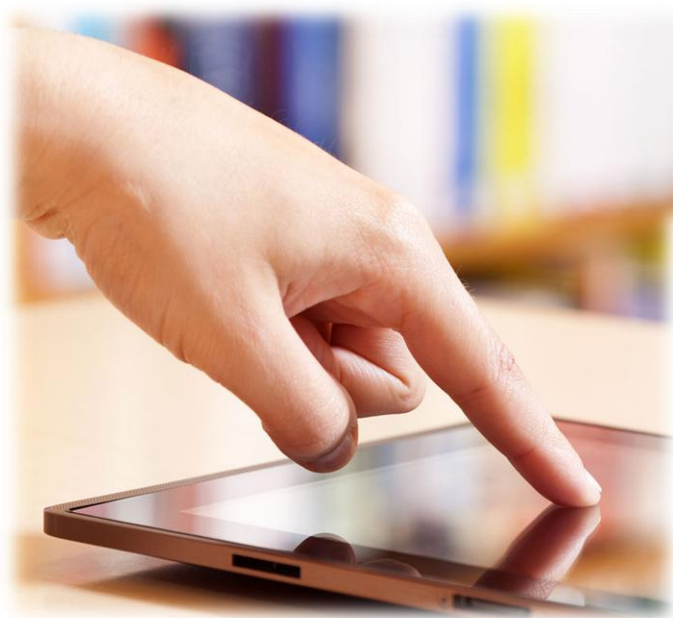


# *Smart-Library*

или  
как да преминем през  
предизвикателствата  
наложени от  
интелигентното  
съвремие

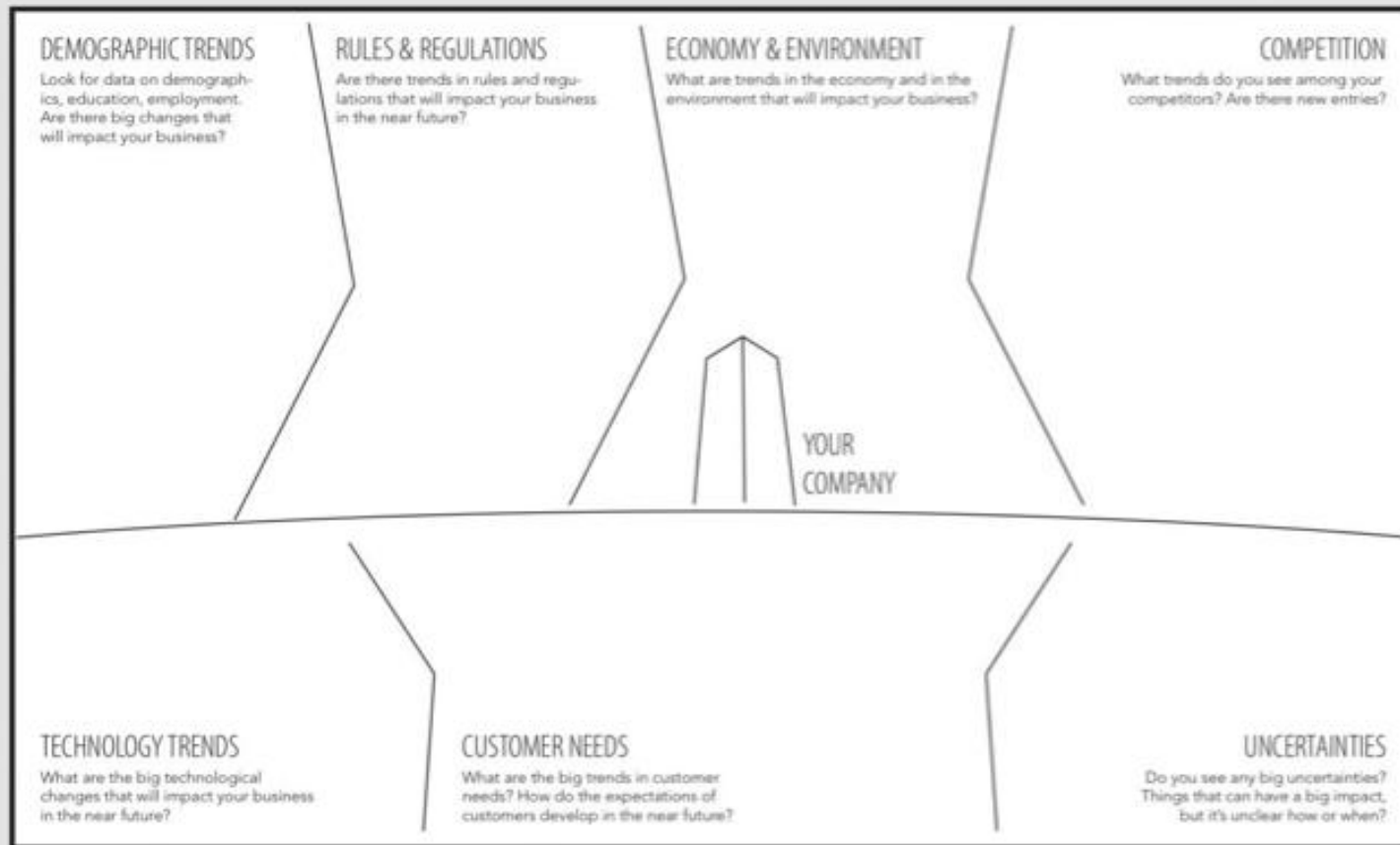
Радка Калчева  
Регионална библиотека  
“Пенчо Славейков”  
Варна

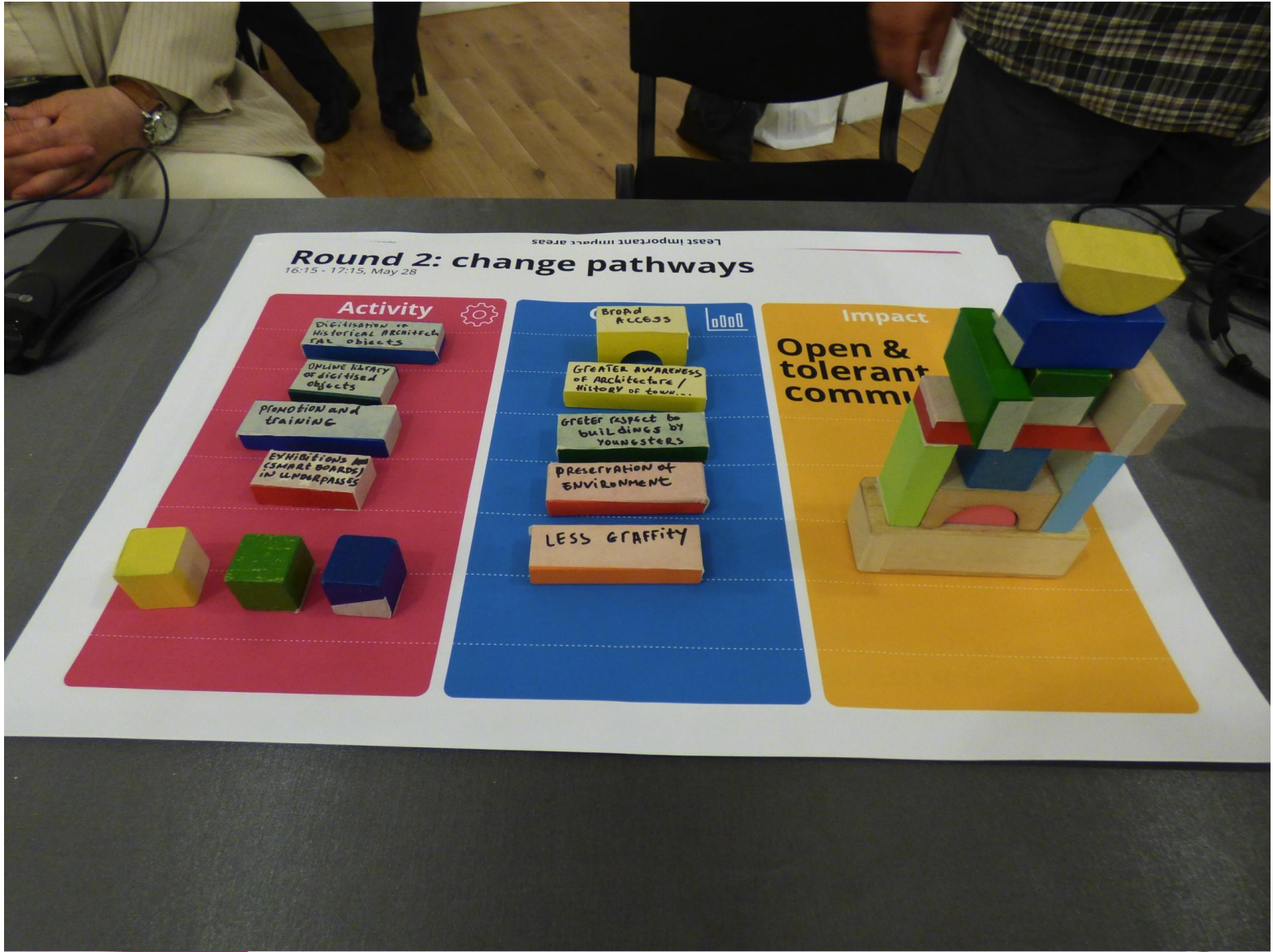
# Потребителски ориентирани услуги – дизайн и внедряване



# LEGO Serious Play®, Business Model YOU®, Context Map® Canvas, Design Thinking, Gamification

## CONTEXT MAP® CANVAS





Least important impact areas

## Round 2: change pathways

16:15 - 17:15, May 28

### Activity



DIGITISATION OF HISTORICAL ARCHITECTURAL OBJECTS

ONLINE LIBRARY OF DIGITISED OBJECTS

PROMOTION AND TRAINING

EXHIBITIONS AND (SMART) BOARDS IN UNDERPASSES



BROAD ACCESS



GREATER AWARENESS OF ARCHITECTURE / HISTORY OF TOWN...

GREATER RESPECT TO BUILDINGS BY YOUNGESTERS

PRESERVATION OF ENVIRONMENT

LESS GRAFFITI

### Impact

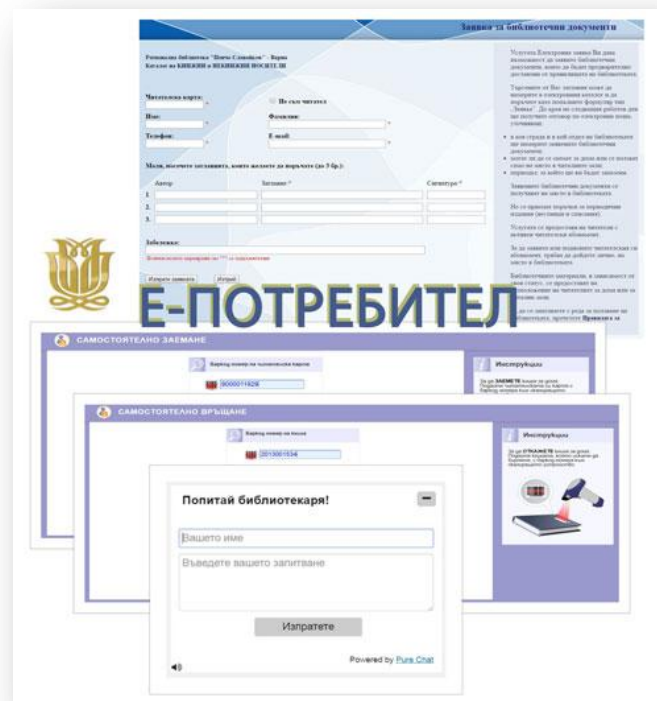
Open & tolerant comm



# Е-ПОТРЕБИТЕЛ

„Е-потребител” - набор от е-услуги,  
предоставящи възможност  
за персонализация  
при използване на  
библиотеката

**Библиотеката  
на „един клик” разстояние!**



# Е-ПОТРЕБИТЕЛ

## Предпоставки

- Дългогодишен опит в прилагане на ИКТ технологии в обслужването на читателите
- Напълно компютъризирана система за обслужване на читателите
- База данни на съхраняваните библиотечни документи



# Самостоятелно заемане





17:51

myAustrian

VARNA

VAR

FLIGHT BOARDING  
OS764 13

PASSENGER NAME  
Ms Radka

17:52

Eventbrite

EVENT

Aggregator Forum

WHERE

Staatsbibliothek zu

TICKET

Aggregator Forum Sp



E

17:30



ЧИТАТЕЛСКА КАРТА

Радка Калчева

РЕГИОНАЛНА БИБЛИОТЕКА \*ПЕНЧО СЛАВЕЙКОВ\*

ВАЛИДНА ДО:  
2019-10-12



600000005

# Wallet

myAustrian

GATE SEAT  
... 08C

VARNA

VAR



VIENNA

VIE

FLIGHT BOARDING DATE CLASS API  
OS764 13:05 15APR18 M IBGR1374

PASSENGER



ЧИТАТЕЛСКА КАРТА

Радка Калчева

РЕГИОНАЛНА БИБЛИОТЕКА \*ПЕНЧО СЛАВЕЙКОВ\*

Eventbrite

1:00PM  
Mar 22

EVENT

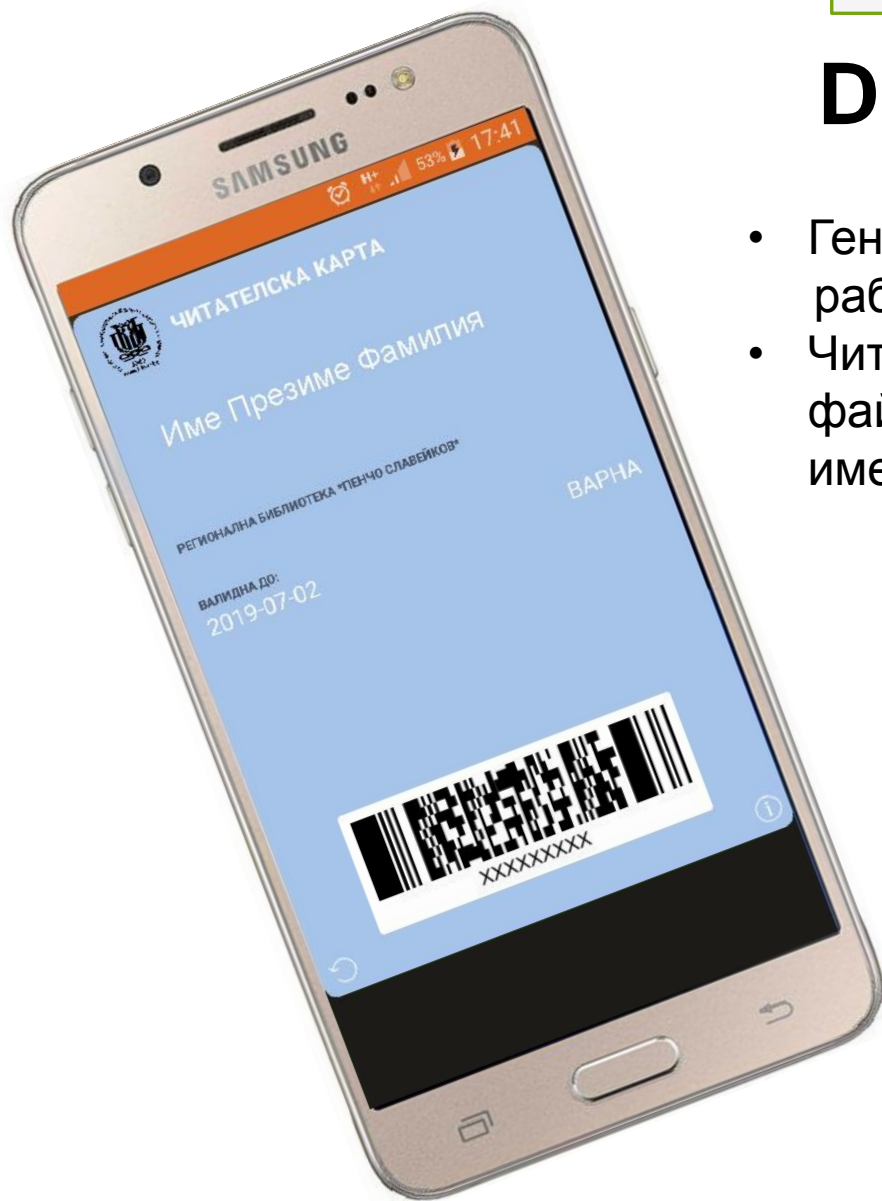
Aggregator Forum Spring 2018

WHERE

Staatsbibliothek zu Berlin

TICKET





# DigitalLibraryPass

- Генерира се от служител на раб. място Регистрация
- Читателят получава прикачен файл с разширение *.pkpass* на имейл адрес си

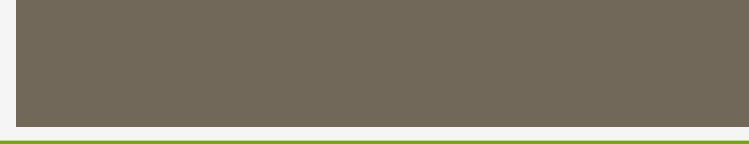
За да се използва **DigitalLibraryPass** на мобилно устройство е необходимо да има инсталирано приложение, което отваря *.pkpass* файлове.



iOS: Wallet



Android: Pass2U Wallet



Getting Started

Getting Started

Creating Pass Packages

Creating Pass Packages

Building Your First Pass

Pass Design and Creation

Distributing Passes

Working with Passes

Updating a Pass

Interacting with Passes in Your App

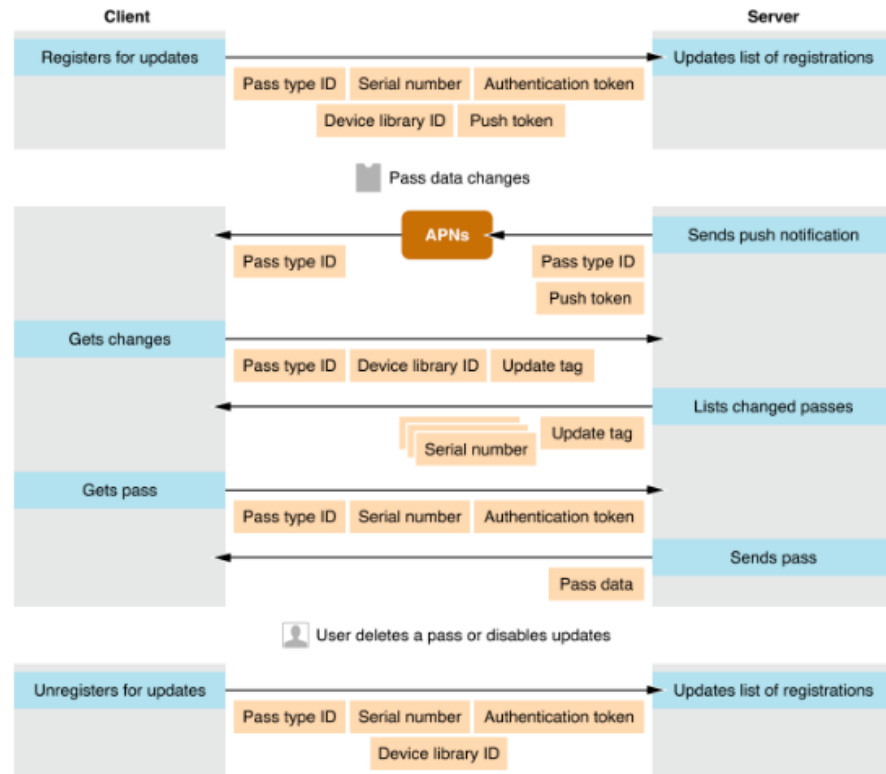
Rewards Enrollment

Working with Passes

Revision History

Revision History

Figure 6-1 Interaction between the client and your server

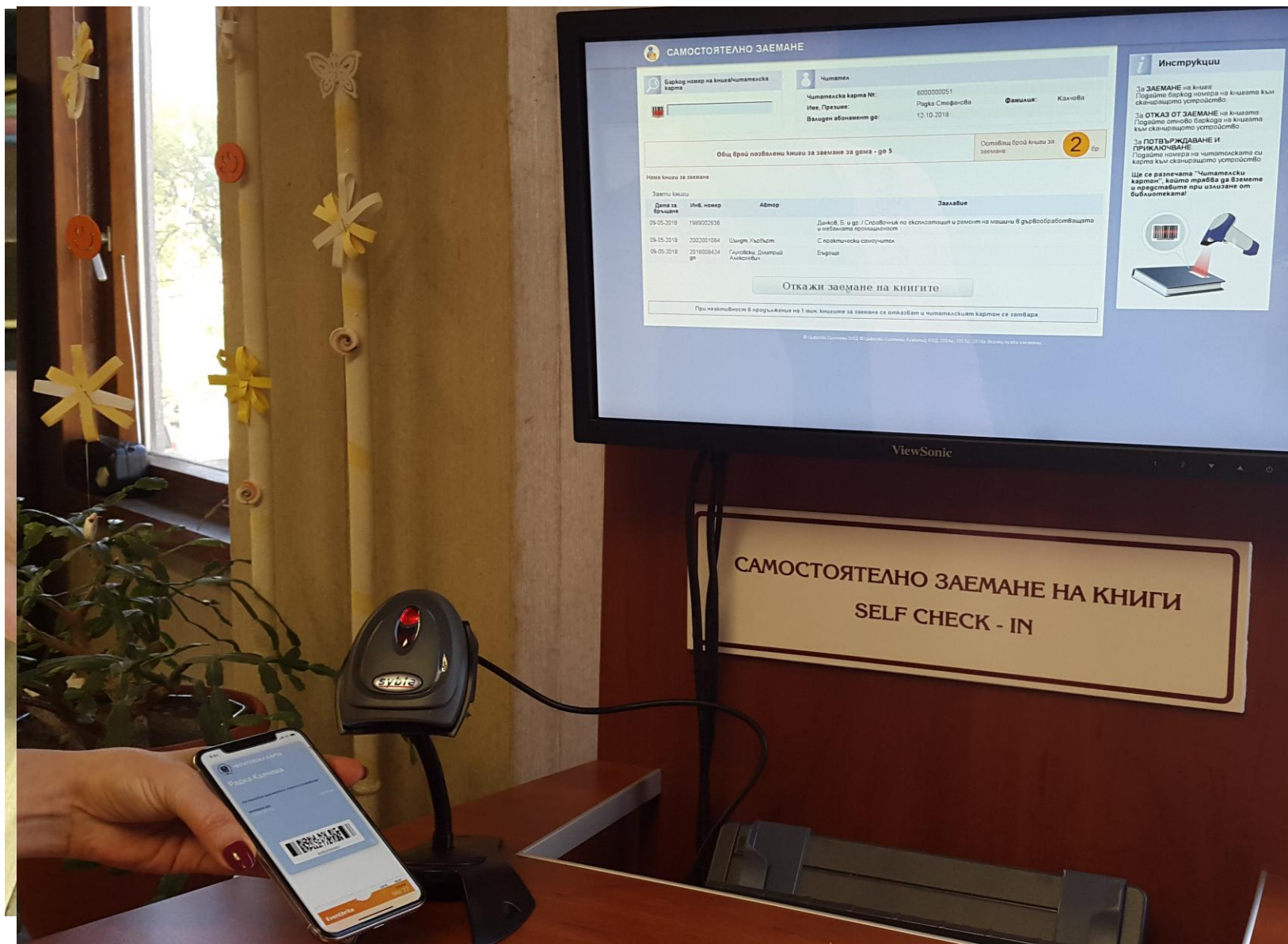


The update process uses the following pieces of information:

Information	Source	Purpose
		Tells Wallet how to contact your web

Feedback





## САМОСТОЯТЕЛНО ЗАЕМАНЕ

Баркод номер на книжната карта



Читател

Читателска карта №: 6000000051  
Име, Презиме: Радка Стефанова

Фамилия: Кланева

Валиден абонамент до: 12.10.2018

Общ брой поземлени книги за заемане за дома - до 5

Останали брой книги за заемане **2** бр.

Нова книга за заемане

Дата за връщане	ИДБ номер	Автор	Заглавие
09-05-2018	198902038	Димков, Б. и др. / Сградичков по експозиция и речник на книжци в дървообработващите и мебелните промишлености	
09-05-2018	200201064	Щангел, Уолфганг	С професионски самотични
09-05-2018	2018038424	Гулиевка, Дмитрий Александрович	Вълци

Откажи заемане на книгите

При неактивност в продължение на 1 мес. книгите за заемане се отказват и читателската карта се замъглява.

© Българска Стоматологична Асоциация, Стоматологична Асоциация КООС, 2014, 2015, 2016. Всички права запазени.

### Инструкции

**За ЗАЕМАНЕ на книга:**  
Подарете баркод номера на книгата към сканиращото устройство.

**За ОТКАЗ ОТ ЗАЕМАНЕ на книгата:**  
Подарете отсробо баркод на книгата към сканиращото устройство.

**За ПОТВЪРЖДАВАНЕ И ПРИКЛЮЧВАНЕ:**  
Подарете номера на читателската си карта към сканиращото устройство.

Ще се разпечата "Читателска карта", която трябва да вземете и прегледате при излизане от библиотеката!



САМОСТОЯТЕЛНО ЗАЕМАНЕ НА КНИГИ  
SELF CHECK - IN





Благодаря за вниманието!

Радка Калчева  
kalcheva@libvar.bg