



РЕГИОНАЛНА БИБЛИОТЕКА „ПЕНЧО СЛАВЕЙКОВ”

Варна 9000; бул. „Сливница” №34
тел./факс +359 52 659136; e-mail: office@libvar.bg; <http://www.libvar.bg>

1. Наименование на библиотечната услуга:

Достъп до външни мрежови ресурси и бази данни

Характеристика на услугата:

Чрез услугата библиотеката предоставя достъп на потребителите до правно-информационната система **CIELA**, образователните сайтове **Уча се** и **Граматика БГ**, както и достъпните електронни ресурси на други библиотеки.

Системата **CIELA** подпомага използването и прилагането на разпоредбите на българското законодателство. **Уча се** и **Граматика БГ** са платформи с видеоуроци и тестове за ученици от 1 до 12 клас. Достъпът до тези ресурси е за ограничен брой потребителски профили.

2. Правно основание:

- Закон за обществените библиотеки, чл. 52, ал. 1, т. 4.
- Правила за обслужване на читателите на Регионална библиотека „Пенчо Славейков“

3. Отдели, които предоставят услугата / служители:

1. Информационен център
2. Детски и средношколски комплекс
3. Отдел Изкуство

4. Звена, в които се подават заявленията за достъп до мрежови ресурси и бази данни:

- **Информационен център**

Адрес: гр. Варна, бул. Сливница 34

Електронна поща: reference@libvar.bg

Телефони: 052 659132

Работно време: понеделник – петък: от 8:30 ч. до 18:00 ч.

събота от 9:00 ч. до 18:00 ч.

Всеки последен четвъртък на месеца е неработен ден с читатели.

- **Детски и средношколски комплекс**

Адрес: гр. Варна, бул. Осми Приморски полк 110

Електронна поща: srd@libvar.bg

Телефони: 052 643886; 052 643887

Работно време: понеделник – петък: от 8:30 ч. до 18:30 ч.

събота от 9:00 ч. до 13:00 ч.

Всеки последен четвъртък на месеца е неработен ден с читатели.

- **Отдел Изкуство**

Адрес: гр. Варна, ул. Ген. Паренсов 3

Електронна поща: art@libvar.bg

Телефон: 052 643711

Работно време: понеделник – петък: от 8:30 ч. до 18:30 ч.

събота от 9:00 ч. до 13:00 ч.

Всеки последен четвъртък на месеца е неработен ден с читатели.

5. Процедура и изисквания по предоставяне на услугата:

Заявител:

- Всеки потребител на информация.

Необходими документи:

- Активна регистрация.

6. Образци на формуляри:

- Няма

7. Начин на заявяване:

- На място в звената, които предоставят услугата.

8. Интернет адрес: www.libvar.bg

9. Срок за изпълнение:

- Веднага (при заявяване) и при наличие на свободен потребителски профил.

10. Цени, основание за тяхното определяне:

- Услугата е безплатна.

Забележка: Услугата може да се ползва само с компютър, който има достъп до интернет.

Ползването на компютър и разпечатването на документи от базите, които се ползват на място в библиотеката, е на основание **Приложение № 2 към Наредбата за определянето и администрирането на местните такси и цени на услуги на територията на Община Варна, т. 5.3 - Регионална библиотека "Пенчо Славейков"**.

Документът е публикуван на сайта на библиотеката на адрес: <http://www.libvar.bg/wp-content/uploads/pdf/services/libraryservices.pdf>

11. Орган, осъществяващ контрол върху дейността на отделите, които предоставят услугата:

- Директорът на библиотеката.

12. Ред, включително срокове за обжалване на действията на органа по предоставянето на услугата:

- Подаване на жалба до Директора на библиотеката в 14-дневен срок
- Отговор на жалбата – в 7-дневен срок

13. Електронен адрес за предложения във връзка с услугата: office@libvar.bg

14. Начини за получаване на резултата от услугата:

- На място в библиотеката