



РЕГИОНАЛНА БИБЛИОТЕКА „ПЕНЧО СЛАВЕЙКОВ”

Варна 9000, бул. Сливница 34
тел. +359 52 659 136 e-mail office@libvar.bg www.libvar.bg

Правила за доброволчество на Регионална библиотека „Пенчо Славейков” – Варна

Регионална библиотека „Пенчо Славейков” - Варна използва услугите на доброволци, за да допълни усилията на библиотечния персонал за предоставяне на качествени библиотечни услуги.

Доброволците трябва да спомагат за изграждане на положителен имидж на библиотеката пред обществеността и се очаква да спазват библиотечните политики и процедури.

- Доброволец е лице, което изпълнява задачи за библиотеката без заплащане, обезщетения или компенсации от какъвто и да е вид.
- Доброволците изпълняват поставени задачи и се придържат към същите правила за поведение и обслужване на читатели като служителите.
- Доброволците влизат в контакт с читателите на библиотеката и са представители на библиотеката. Доброволците се държат професионално и приятелски по всяко време.
- Този документ не създава договор между доброволеца и библиотеката. Както доброволецът, така и библиотеката могат да прекратят сътрудничеството си по всяко време.
- Доброволците спазват всички библиотечни политики и процедури, включително тези свързани с поверителността. Неспазването на поверителността води до незабавно прекратяване на отношенията между Библиотеката и доброволеца.
- Работата, извършвана от доброволеца, е контролирана от библиотечен персонал, а графикът на доброволеца се определя предварително.
- Доброволците спазват графика си и уведомяват библиотеката, ако закъснеят или отсъстват.
- Ако доброволец има оплакване от служител, друг доброволец или читател на библиотеката, ситуацията се разглежда от директора на библиотеката.
- Библиотеката осигурява обучение, за да подготви доброволеца да изпълнява задълженията си.